

# HILKKA

TOIMINNANOHJAUS-  
JÄRJESTELMÄ  
-  
TUOTEPAKETIT

# HILKKA™ - kotihoitoon ja asumispalveluihin

Fastroi HILKKA™ -toiminnanohjausjärjestelmä on hoitajien kanssa yhteistyössä kehitetty hoitotyöprosesseja tukeva asiakastietojärjestelmä, joka on suunniteltu kotihoidon ja asumispalvelujen tarpeisiin. HILKKA™ on käytössä yli 1000 yksityisen tai julkisen sektorin yksikössä Suomessa.

## TUOTEPAKETIT

**HILKKA™ Hopea** on toiminnanohjauksen peruspaketti, joka sisältää HILKKA™-järjestelmän lisäksi koulutuksen järjestelmän käyttöön. Lisämaksusta pakettiin on mahdollista liittää useita ominaisuuksia, mm. eResepti.

**HILKKA™ Kultaa** on monipuolisempi tuotepaketti, johon kuuluu perusominaisuuksien lisäksi mm. työvuorosuunnittelu ja sopimushallinta. Paketin mukana tulee myös HILKKA™-mobiilisovellus, jonka avulla sähköinen kirjaaminen onnistuu myös offline-tilassa. Lisämaksusta tuotepakettiin on mahdollista liittää erilaisia rajapintoja.

**HILKKA™ Platina** on tuotepaketeistamme laajin. Monipuolisten toiminnallisuuksien lisäksi tekninen tukemme palvelee Platina-paketin omistajia pidemmällä palveluajalla ja pakettiin kuuluvat kaikki järjestelmän mobiilitoiminnallisuudet. Paketti mukautuu hyvinkin yksilöllisiin tarpeisiin ja siihen saadaan liitettyä esimerkiksi Kanta-arkisto ja Omaisviestintä-sovellus.

# Tuotetuki

Toimitamme HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmän sovellusvuokrauksena Fastroin palvelimelta, jolloin huolehdimme keskitetysti ohjelmiston käytön tietoteknisestä tietoturvasta, päivittäisestä ylläpidosta, varmistuksista sekä päivityksistä.

## OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmä toimitetaan ja asennetaan asiakkaan kanssa. Asennus toteutetaan yhteistyössä asiakkaan henkilöstön tai asiakkaan valitsevien kumppaneiden kanssa.

## KOULUTUS

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy asiantuntijoiden laatima käyttökoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti, ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoaineistoa.

## KÄYTÖNOPASTUS JA TEKNINEN TUKI

Fastroi tarjoaa HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmän käyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta **+358 10 327 8000** ja sähköpostilla **helpdesk@fastroi.fi**. Tekninen tuki ja ylläpito sisältävät lisäksi yhden ohjelmiston päivitysversion kerran vuodessa.

**Myynti:** sales@fastroi.fi  
www.fastroi.fi

## HILKKA™ TUOTEPAKETIT

	HOPEATASO	KULTATASO	PLATINATASO
<b>Tekninen tuki</b>	Arkisin 8-16	Arkisin 8-16	Arkisin 8-16. Varallaolo: arkisin 7-8 ja 16-22, viikonloput ja arkipyhät 12-16.
<b>Ominaisuudet</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutus</li><li>• HILKKA-toiminnanohjaus</li><li>• Lisämaksusta: eResepti, Kanta-arkisto, Omaisviestintä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutus</li><li>• HILKKA-toiminnanohjaus</li><li>• Työvuorosuunnittelu</li><li>• Sopimushallinta, laskutus</li><li>• Verkkoriippumaton mobiilisovellus: tuntikirjaus, kauppalista, SMS-palvelu</li><li>• Lisämaksusta: eResepti, Kanta-arkisto, Omaisviestintä, Palveluseteli mm. PSOP, mahdollisuus asiakas-kohtaiseen räätälöintiin (=rajapinnat)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koulutus</li><li>• HILKKA-toiminnanohjaus</li><li>• Työvuorosuunnittelu</li><li>• Optimointi: asiakaskäynnit, reitit, osaamiset ja rajoitteet</li><li>• Sopimushallinta, laskutus</li><li>• Johdon raportointi (DW)</li><li>• eResepti, Kanta-arkisto</li><li>• Palveluseteli, mm. PSOP</li><li>• Kaikki mobiilitoiminnallisuudet, verkkoriippumaton mobiilisovellus: tuntikirjaus, kauppalista ja SMS-palvelu</li><li>• Omaisviestintä</li><li>• Mahdollisuus asiakas-kohtaiseen räätälöintiin:<ul style="list-style-type: none"><li>- A. määriteltävät rajapintojen toteutukset työmääräarvion mukaan tai</li><li>- B. rajapintoja sopimuksen mukaan</li></ul></li></ul>



## TEKNISET TIEDOT

### Teknologia

- Java/Spring Framework -verkkosovellusteknologia
- JSP käyttöliittymäkerroksella joka on tehostettu Javascriptillä
- PostgreSQL-tietokanta

### Kielet

- Suomi, Ruotsi ja Englanti

### Raportointi

- Erillinen Data Warehouse -raportointi

### Selaintuki

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

### Integraatiot

- Integraatiokehys perustuu avoimen lähdekoodin Rabbit MQ -viestinvälitys ohjelmistoon

### Optio

- Android-sovellus NFC-tuella