

HILKKA

TOIMINNANOHJAUS-
JÄRJESTELMÄ

HILKKA™ - kotihoitoon ja asumispalveluihin

Fastroi HILKKA™ -toiminnanohjausjärjestelmä on hoitajien kanssa yhteistyössä kehitetty hoitotyöprosesseja tukeva asiakastietojärjestelmä, joka on suunniteltu kotihoidon ja asumispalvelujen tarpeisiin. HILKKA™ on käytössä yli 1000 yksityisen tai julkisen sektorin yksikössä Suomessa.

HYÖDYT

- Fastroin ratkaisulla asiakkaamme säästävät 25-30 % aikaa ja kustannuksia heidän päivittäisessä rutiinistyössä.
- Tietoturvallista ja reaaliaikaista tietojen hallintaa mobiilin toiminnanohjausjärjestelmän avulla.
- Lisää aikaa ja laatua hoitotyöhön työvuorojen suunnittelun ja optimoinnin avulla.

Alina
www.alinahoivatiimi.fi

Alina Hoivatiimi on franchising-periaatteella toimiva ketju, joka tuottaa kokonaisvaltaisia kotihoitopalveluita. Ketjuun kuuluu hieman yli 30 yritystä eri puolilla Suomea.

”

Kehittämistyö on ollut sujuvaa Fastroin kanssa ja olemme olleet tyytyväisiä monipuoliseen sekä joustavaan yhteistyöhön Fastroin kanssa. Suosittelem Fastroita ja HILKKA-järjestelmää aina minulta kysyttäessä”

SATU JÄNTTI
ketjujohtaja, Alina Hoivakodit

HILKKA TOIMINNANOHJAUSJÄRJESTELMÄ™



Asiakas

- Turvatuotteet, rannekkeet ja seuranta



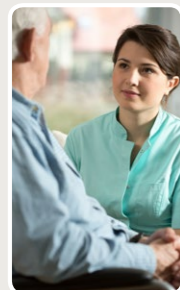
Omaisviestintä

- Asiakkaan perustiedot ja tapahtumat
- Viestintä omaisen ja omahoitajan välillä



Kansalliset järjestelmät

- Potilastietokannat
- Lääketietokannat
- eResepti



Hoivatyöntekijä

- Asiakkaan perustiedot
- Terveystiedot
- Viestit
- Päivittäinen raportointi, asiakastyötunnit



Johto

- Työtehtävien suunnittelu
- Hoito-suunnitelmat
- Raportointi
- Työvuoro-suunnittelu



Taloushallintojärjestelmät

- Laskutus
- Palkkahallinto

Tuotetuki

Toimitamme HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmän sovellusvuokrauksena Fastroin palvelimelta, jolloin huolehdimme keskitetysti ohjelmiston käytön tietoteknisestä tietoturvasta, päivittäisestä ylläpidosta, varmistuksista sekä päivityksistä.

OHJELMISTOTOIMITUS HELPOSTI

HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmä toimitetaan ja asennetaan asiakkaan kanssa. Asennus toteutetaan yhteistyössä asiakkaan henkilöstön tai asiakkaan valitsemien kumppaneiden kanssa.

KOULUTUS

Fastroin järjestelmien ja ohjelmistojen toimitukseen sisältyy asiantuntijoiden laatima käyttökoulutus asiakkaan henkilökunnalle joko paikan päällä tai etäkoulutuksena. Koulutuksen sisältö räätälöidään asiakkaan tarpeiden mukaisesti, ja siinä pyritään hyödyntämään asiakkaan omaa tietoaineistoa.

KÄYTÖNOPASTUS JA TEKNINEN TUKI

Fastroi tarjoaa HILKKA-toiminnanohjausjärjestelmän käyttäjille teknistä tukipalvelua arkisin klo 8-16 numerosta **+358 10 327 8000** ja sähköpostilla **helpdesk@fastroi.fi**. Tekninen tuki ja ylläpito sisältävät lisäksi yhden ohjelmiston päivitysversion kerran vuodessa.

Myynti: sales@fastroi.fi
www.fastroi.fi

TUOTEPAKETIT

HILKKA™ Hopea on toiminnanohjauksen peruspaketti, joka sisältää HILKKA™-järjestelmän lisäksi koulutuksen järjestelmän käyttöön. Lisämaksusta pakettiin on mahdollista liittää useita ominaisuuksia, mm. eResepti.

HILKKA™ Kultaa on monipuolisempi tuotepaketti, johon kuuluu perusominaisuuksien lisäksi mm. työvuorosuunnittelu ja sopimushallinta. Paketin mukana tulee myös HILKKA™-mobiilisovellus, jonka avulla sähköinen kirjaaminen onnistuu myös offline-tilassa. Lisämaksusta tuotepakettiin on mahdollista liittää erilaisia rajapintoja.

HILKKA™ Platina on tuotepaketeistamme laajin. Monipuolisten toiminnallisuuksien lisäksi tekninen tukemme palvelee Platina-paketin omistajia pidemmällä palveluajoilla ja pakettiin kuuluvat kaikki HILKKA™:n mobiilitoiminnallisuudet. Paketti mukautuu hyvinkin yksilöllisiin tarpeisiin ja siihen saadaan liitettyä esimerkiksi Kanta-arkisto ja Omaisviestintä -sovellus.

TEKNISET TIEDOT

Teknologia

- Java/Spring Framework -verkkosovellusteknologia
- JSP käyttöliittymäkerroksella joka on tehostettu Javascriptillä
- PostgreSQL-tietokanta

Kielet

- Suomi, Ruotsi, Englanti, Espanja ja Saksa (lokalisointi konfiguraatitiedostojen avulla)

Raportointi

- Erillinen Data Warehouse -raportointi

Selaintuki

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Integraatiot

- Integraatiokehys perustuu avoimen lähdekoodin Rabbit MQ -viestinvälitys ohjelmistoon

Optio

- Android-sovellus NFC-tuella